

令和6年3月1日（金）より 予約システムが新しくなります

テニスコートや野球場など県営公園の施設について、施設予約サービスからご予約いただいておりますが、**令和6年3月1日（金）より新しいシステムに移行します。**

これに伴い、サイト URL が変更となるほか、運用方法も一部変更となります。詳細は下記をご確認ください。

1 新システム URL ※令和6年3月1日（金）よりオープン予定



既に予約サービスをご利用いただいている方は、ID はこれまでと同じものをご利用いただけます。

パスワードは、新システムからは8桁以上での設定に変更します。初期設定は、現行システムのパスワードの前に「0000」を付けたものとなります。

例) 現行のパスワードが「abcd」の場合→初期設定は「0000abcd」

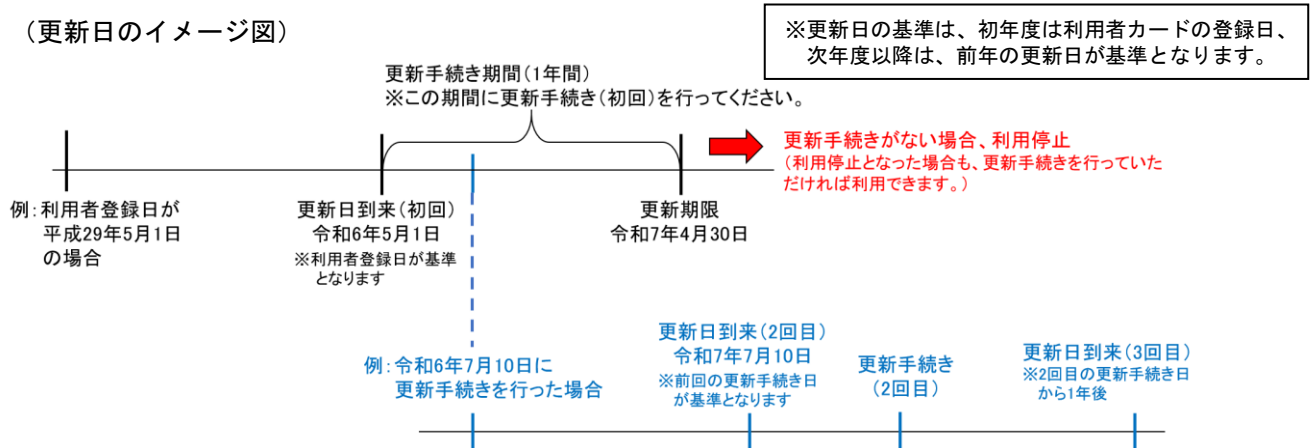
2 運用方法の主な変更点

(1) 1年ごとに更新手続きが必要となります。

更新日が来ましたら、1年以内に最寄りの公園管理事務所で更新手続きを行ってください。更新手続きの際は、公園管理事務所の窓口で利用者カードと本人確認ができる書類（マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証、学生証等）をご提示ください。

更新日から1年経過しても更新手続きがない場合、システムの利用ができなくなりますのでご注意ください（利用停止となった場合も、更新手続きを行っていただければ利用できます）。更新日は、3月1日以降に新システムにログインの上、「利用者登録情報」から御確認ください。

（更新日のイメージ図）



(2) 利用日当日もインターネットでの予約が可能となります。

これまで、システム上で予約申込ができる時間は利用日前日の23時30分まででしたが、利用日当日もシステム上で予約が可能となります。当日予約が可能なのは各公園で異なりますので、令和6年2月中旬以降、各公園のホームページで御確認ください。

(3) 令和6年4月利用分から、全施設が抽選予約制となります。

これまで先着予約制としていた施設を含め、全施設で抽選予約制となります。なお、抽選後に空きがある施設は先着でご予約いただけます。 ※抽選予約は、利用日前月1日より申込開始

- ・先着から抽選に変更する公園…熊谷スポーツ文化公園、秩父ミュージズパーク、しらこぼと公園（バーベキュー場）、川越公園（バーベキュー場）、権現堂公園（デイキャンプ場）
- ・新たに予約システムでの受付を開始する公園…加須はなさき公園（バーベキュー場）

(4) インターネットからのキャンセル可能時刻が利用日前日 20 時までになります。

これまで、システム上でキャンセルできる期日は利用日前日 23 時 30 分まででしたが、前日 20 時 00 分に変更となります。前日 20 時以降のキャンセルはペナルティの対象となります。この期日を過ぎてキャンセルを行う場合は、ご利用予定の公園管理事務所に電話にてご連絡ください。

(5) ペナルティについて

① ペナルティが 4 ポイントに達した場合、抽選の当選確率が低くなります。

ペナルティの累積数が 4 ポイントに達した場合、これまでは翌日から 180 日間の利用停止としましたが、新システムでは利用停止は行わず、4 ポイントに達した翌月から 3 ヶ月間、抽選申込みの当選確率が低くなります。

【前日 20 時以降のキャンセル】連絡あり…1 ペナルティ、連絡なし…2 ペナルティ

② ペナルティのリセットについて

ペナルティが付与されてもその後 1 年間付与されなければ、ペナルティは消去されます。また、新システムへの移行に伴い、これまでの累積ペナルティは全てリセットします。

(6) 利用当日は利用者カードと予約詳細画面をご提示ください。

これまでは利用者カードのみご提示いただいておりますが、新システムでは利用者カードに加え、予約詳細画面のご提示もお願いいたします。予約詳細画面は、3 月 1 日以降に新システムのマイページにログインの上、「予約・抽選情報」>「予約情報」>「予約詳細」より表示いただけます。なお、利用者カードはこれまでと同じものを引き続きお使いいただけます。

3 お問い合わせ先

- ・最寄りの各公園管理事務所（下表を御参照ください。）

公園	電話	公園	電話
秋ヶ瀬公園	048-865-7966	熊谷スポーツ文化公園	048-526-2004
大宮第二公園	048-642-2228	上尾運動公園	048-771-4245
所沢航空記念公園	04-2998-4388	秩父ミュージズパーク	0494-25-1315
吉見総合運動公園	0493-54-4701	しらこぼと公園	048-977-5111
川越公園	049-241-2243	権現堂公園（2号公園）	0480-53-8787
みさと公園	048-955-2067	県民健康福祉村	048-963-7111

- ・埼玉県都市整備部公園スタジアム課 電話：048-830-5393

※公園スタジアム課ホームページにも詳細を記載しております。（右記 QR コード参照）

